

## NOWY PROCES WYSTAWIANIA POLIS W LINK4 – WNIOSEK UBEZPIECZENIOWY

### Najczęściej zadawane pytania.

**1. Dlaczego LINK4 wprowadza nowy proces zawierania polisy?**

Nowy proces pozwoli w dużym stopniu wyeliminować sytuacje, gdzie polisa nie została opłacona, a LINK4 świadczy ochronę ubezpieczeniową.

**2. Czy nowy proces będzie obowiązywał tylko w sprzedaży agencyjnej?**

Nowy proces będzie obowiązywał we wszystkich kanałach sprzedaży i we wszystkich narzędziach sprzedażowych, również w aplikacjach własnych partnerów współpracujących z LINK4.

**3. Czy wszystkie oferty będą obsługiwane nowym procesem?**

Nowy proces skierowany jest dla wybranej grupy Klientów. Decyzja, w jakim procesie znajdzie się Klient, leży po stronie LINK4, która podjęta zostanie w oparciu o posiadane przez nas dane. Dla pozostałych Klientów, proces zawierania polisy pozostaje bez zmian.

**4. Czy nowy proces będzie obowiązywał we wszystkich produktach LINK4?**

Na ten moment nowym procesem objęte będą tylko nowe polisy komunikacyjne (K).

**5. Skąd mam wiedzieć w jakim procesie jest dana oferta?**

Informacja o tym, czy oferta znajduje się w nowym procesie, będzie dostępna na ekranie ze zgodami w kalkulatorze LINK4. Wyświetlony zostanie stosowny komunikat.

**6. Jak się zachowa proces dla płatności gotówką?**

Płatność gotówką wyklucza ofertę z nowego procesu. Zawarcie następuje na obecnych warunkach.

**7. Czy dla nowego procesu będzie dostępna metoda płatności BLIK?**

Dla płatności BLIK będziemy otrzymywać informacje o udanej transakcji w czasie rzeczywistym, dzięki temu dokument polisy będzie od razu dostępny do pobrania w zakładce „Twoje Polisy”.

**8. Jak będzie wyglądał nowy proces dla metody płatności przelew?**

Jeśli wniosek zostanie wystawiony z metodą płatności przelew, dokument polisy zostanie wysłany do Klienta na maila, po zaksięgowaniu płatności przez LINK4. Dokument ten będzie również możliwy do pobrania w zakładce „Twoje Polisy”.

**9. Jak nowy proces zachowa się w przypadku zgłoszenia szkody? Co jeśli płatność nastąpiła w sobotę, która była datą startu i tego samego dnia doszło do zdarzenia?**

Jako Towarzystwo Ubezpieczeń ponosimy odpowiedzialność za szkody, które powstają w dacie i po dacie zawarcia polisy. Kluczowa jest data zlecenia płatności przez Klienta.

**10. Co jeśli Klient zrealizuje płatność na poczcie w dniu startu polisy, w piątek wieczorem. Czy wniosek ubezpieczeniowy zostanie anulowany? Księgowanie może być za kilka dni. Czy Klient będzie miał przerwę w ochronie?**

Nowy proces wymaga, żeby zlecenie płatności po stornie Klienta zostało zrealizowane najpóźniej w dniu startu polisy. Data księgowania środków nie ma wpływu na jej zawarcie.

Jeśli Klient dokona płatności w dacie startu na poczcie w piątek wieczorem to LINK4 będzie świadczyć ochronę, ponieważ wniosek został opłacony w terminie.

**11. Co w przypadku, gdy Klient dokona płatności za polisę po dacie startu?**

Aby doszło do zawarcia polisy i świadczenia ochrony w nowym procesie wymagana jest płatność do daty startu. Jeśli Klient nie spełni warunków określonych we wniosku to nie dochodzi do zawarcia polisy, a ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się. Wpłata zostanie zwrócona Klientowi.

**12. Czy będzie możliwość pobrania kolejnej raty w nowym procesie?**

Proces pobrania kolejnych rat będzie działał jak dotychczas

**13. Czy LINK4 planuje przypominać o opłaceniu wniosku Klientowi?**

Planujemy przypominać o płatności mailowo i za pomocą wiadomości SMS.

**14. Czy będę musiał się rozliczyć z podpisanego wniosku w nowym procesie?**

Tak. Podpisany przez Klienta wniosek, należy przekazać do LINK4. Obowiązują takie same zasady jak obecnie dla polisy.

**15. Jakie zmiany będę mógł/a dokonać na wniosku o polisę?**

Jeżeli Klient będzie chciał dokonać zmiany na wniosku, skontaktuj się z Zespołem Wsparcia Agenta lub wypełnij formularz TAP (techniczna anulacja polisy) i stwórz wniosek od nowa na zmienionych parametrach.