

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. DEFINICJE

Kurs	prowadzony przez Organizatora kurs edukacyjny przeznaczony dla Uczestników, dostępny w formie stacjonarnej („Kurs stacjonarny”) lub elektronicznej („Kurs online”)
Kurs Płatny	prowadzony przez Organizatora Kurs, w którym warunkiem uczestnictwa jest wniesienie przez Użytkownika Opłat
Kurs Bezpłatny	prowadzony przez Organizatora Kurs, w którym uczestnictwo jest bezpłatne; W szczególności są to Kursy prowadzone w ramach wydarzeń „Koduj z Gigantami” oraz „Szkola z Gigantami”
Harmonogram Opłat	informacja przekazywana Użytkownikowi wskazująca na terminy uregulowania przez niego Opłat
Opłata	ratalna lub jednorazowa opłata za poszczególne rodzaje Kursów; wysokość Opłaty jest zależna od wybranego Kursu
Placówka	lokalizacja, w której będzie realizowany Kurs stacjonarny
Organizator	Podmiot z którym Użytkownik zawiera Umowę
OWU	niniejsze Ogólne Warunki Umowy
Uczestnik	Użytkownik lub podmiot reprezentowany przez Użytkownika, który ma uczestniczyć w Kursie
Umowa	porozumienie zawierane między Organizatorem a Użytkownikiem, którego przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie; ogólne postanowienia Umowy określa OWU
Użytkownik	osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawiera Umowę

Zgłoszenie oświadczenie woli Użytkownika zawarcia umowy, której przedmiotem jest udział Uczestnika w Kursie; dokonanie Zgłoszenia może być równoznaczne z zawarciem takiej umowy, z zastrzeżeniem pkt. 3.2

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze OWU określa zasady i warunki wykonywania Umów przez Organizatora, w szczególności procedurę ich zawierania, warunki rozliczeń finansowych, prawa i obowiązki przysługujące Użytkownikom oraz zasady odpowiedzialności ponoszonej przez Organizatora.
- 1.2. Żadne z postanowień OWU nie może być interpretowane w sposób, który ograniczałby prawa przysługujące konsumentom stosownie do obowiązujących przepisów prawa.

2. UŻYTKOWNICY. UCZESTNICZY

- 2.1. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
- 2.2. Jeżeli Użytkownik jest między 13 a 18 rokiem życia, może korzystać z Usług w zakresie w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami obowiązującego Użytkownika prawa. Jeżeli przepisy obowiązującego Użytkownika prawa wymagają zgody opiekuna prawnego do korzystania z Usług, najpóźniej do momentu zawarcia Umowy, opiekun prawny musi wyrazić zgodę na jej zawarcie i korzystanie z Usług.
- 2.3. Opiekun prawny Uczestnika, który jest między 13 a 18 rokiem życia jest zobowiązany na żądanie Usługodawcy przedstawić zgody na zawarcie Umowy z Organizatorem i korzystanie z Usług.
- 2.4. Użytkownik przed rozpoczęciem Kursu jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o wszelkich dysfunkcjach oraz chorobach Uczestnika mogących mieć wpływ na jego udział w Kursie lub zachowanie w trakcie Kursu.
- 2.5. W ramach Kursów Uczestnikiem mogą być osoby w wieku od 7 do 19 lat.
- 2.6. Użytkownik akceptując OWU oświadcza, że:
 - 2.6.1. jest uprawniony do zawarcia Umowy;
 - 2.6.2. zawarcie przez niego Umowy nie będzie naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - 2.6.3. Uczestnik spełnia wymagania określone w OWU;
 - 2.6.4. Uczestnik posiada podstawową wiedzę z zakresu obsługi komputerów pozwalającą na udział w Kursie;
 - 2.6.5. Uczestnik jest w określonym wieku wskazanym za odpowiedni dla danego Kursu.

3. ZGŁOSZENIE, ZAWARCIE UMOWY

- 3.1. W celu dokonania zapisu na Kurs, Użytkownik dokonuje Zgłoszenia za pośrednictwem funkcjonalności serwisu internetowego giganciprogramowania.edu.pl (lub giganciedukacji.edu.pl).
- 3.2. Po dokonaniu Zgłoszenia przez Użytkownika:
 - a) w przypadku Kursów Płatnych, Organizator informuje go drogą elektroniczną lub za pośrednictwem funkcjonalności serwisu, o którym mowa w ust. 3.1. powyżej o możliwości lub braku możliwości zawarcia Umowy.
 - b) w przypadku Kursów Bezpłatnych, Organizator informuje go drogą elektroniczną o zawarciu Umowy; W tym przypadku dokonanie Zgłoszenia jest możliwe po zaakceptowaniu OWU przez Użytkownika i jest jednocześnie zawarciem Umowy;
- 3.3. Brak możliwości zawarcia Umowy, o którym mowa w pkt. 3.2 a, może wynikać w szczególności ze zbyt małej liczby Uczestników zapisanych na dany kurs.
- 3.4. Zawarcie Umowy następuje w momencie zaakceptowania OWU przez Użytkownika oraz przesłania mu potwierdzenia zawarcia Umowy przez Organizatora.
- 3.5. W momencie zawarcia Umowy, Użytkownik wyraża zgodę na utrwalenie oraz rozpowszechnienie wizerunku Uczestnika w zakresie nagrań z zajęć prowadzonych w ramach Kursu. Organizator oświadcza, że nagrania zawierające wizerunek Użytkownika będą przekazywane tylko pozostałym uczestnikom Kursu, wyłącznie w celach dydaktycznych.
- 3.6. W momencie zawarcia Umowy, Użytkownik wyraża zgodę na utrwalenie oraz rozpowszechnienie wizerunku Uczestnika w celach marketingowych poprzez publikowanie zdjęć i fragmentów nagrań z Kursów w sieci Internet, w tym w kanałach social media.
- 3.7. Zgoda, o której mowa w ust. 3.6. powyżej może być wycofana przez Użytkownika poprzez skierowanie wiadomości e-mail na adres mailowy Organizatora.

4. KURSY

- 4.1. Szczegółowy opis Kursów znajduje się na portalach giganciprogramowania.edu.pl oraz giganciedukacji.edu.pl. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z tym opisem przed dokonaniem Zgłoszenia i nie wzbudza on jego wątpliwości.
- 4.2. Kursy stacjonarne realizowane są w Placówce wskazanej za pośrednictwem portalu giganciprogramowania.edu.pl lub giganciedukacji.edu.pl lub w wiadomości e-mail przesłanej Użytkownikowi przez Organizatora. Kursy online realizowane są przy wykorzystaniu sieci Internet oraz programu Google Meets lub innego, wskazanego przez Organizatora.
- 4.3. W przypadku Kursów online po stronie Uczestnika muszą zostać spełnione następujące minimalne wymagania techniczne: (a) urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlanie interfejsu Serwisu, (b) zainstalowana i zaktualizowana do

najnowszej wersji przeglądarka internetowa Chrome, FireFox, Safari lub Opera; (c) działające głośniki lub słuchawki; (d) mikrofon.

- 4.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany osoby prowadzącej Kurs w trakcie jego trwania, bez podawania przyczyn zmiany Użytkownikom lub Uczestnikom.
- 4.5. W przypadku konieczności zmiany terminu zajęć prowadzonych w ramach Kursu, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Użytkowników oraz Uczestników, jak również wskaże termin zastępczy.
- 4.6. W przypadku braku możliwości uczestniczenia w zajęciach w ramach Kursu w terminie zastępczym, Organizator zwróci Użytkownikowi odpowiednią część Opłaty, po uprzednim poinformowaniu go o takiej konieczności przez Użytkownika.

5. CZAS TRWANIA UMOWY. ROZWIĄZANIE UMOWY. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 5.1. Umowa zostaje zawarta w momencie zaakceptowania OWU przez Użytkownika za pośrednictwem funkcjonalności udostępnionych mu przez Organizatora.
- 5.2. Organizator niezwłocznie potwierdza fakt zawarcia Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem przesyłając Użytkownikowi wiadomość e-mail zawierającą podsumowanie zamówienia, wskazujące w szczególności na:
 - 5.2.1. rodzaj Kursu;
 - 5.2.2. termin rozpoczęcia Kursu;
 - 5.2.3. wysokość Opłat oraz termin ich zapłaty;
 - 5.2.4. prawo do odstąpienia od Umowy przez Użytkownika lub brak takiego uprawnienia.
- 5.3. Umowa zostaje zawarta na czas określony, tj. czas trwania Kursu oraz wykonania Opłaty przez Użytkownika.
- 5.4. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania Umowy za 30 dniowym okresem wypowiedzenia poprzez złożenia odpowiedniego oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej przy wykorzystaniu adresu e-mail wskazanego przez Użytkownika przy zawieraniu Umowy. W przypadku złożenia odpowiedniego oświadczenia przez Użytkownika, zobowiązany jest on do zapłaty części Opłaty, tj. Opłaty za zajęcia, które odbyły się przed złożeniem oświadczenia oraz odbywają się w okresie wypowiedzenia. W przypadku rozwiązania Umowy przed pierwszymi zajęciami, Użytkownik otrzymuje zwrot Opłaty w pełnej wysokości.
- 5.5. Zaprzestanie uczestniczenia w Kursie nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. W takim wypadku Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty za cały okres trwania Kursu.
- 5.6. Organizator jest uprawniony do rozwiązania Umowy w przypadku podejmowania przez Uczestnika, w trakcie zajęć prowadzonych w ramach Kursu, zachowań uniemożliwiających lub utrudniających ich prawidłowe prowadzenie, jak również zachowań uniemożliwiających lub utrudniających udział w nich przez pozostałych Uczestników.
- 5.7. Organizator jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:

- 5.7.1. Zgłoszenia się zbyt małej liczby Uczestników na dany Kurs, przy czym uznaje się, że minimalna liczba Uczestników pozwalająca na rozpoczęcie Kursu to [5] osób;
- 5.7.2. Uczestniczenia w Kursie przez zbyt małą liczbę Uczestników, przy czym uznaje się, że minimalna liczba Uczestników danego Kursu to [5] osób.
- 5.8. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 5.5. powyżej w terminie [30] dni od dnia zaistnienia odpowiedniej przesłanki odstąpienia.
- 5.9. Za wyjątkiem sytuacji, o których mowa w ust. 9 OWU, Użytkownik jest uprawniony do odstąpienia od Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem, jak również w terminie 3 dni od dnia odbycia przez Uczestnika pierwszych zajęć w ramach Kursu, o ile Kurs ten trwa dłużej niż [14] dni. W przypadku Kursów krótszych niż te, o których mowa w zdaniu uprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 1 dzień od dnia odbycia przez Uczestnika pierwszych zajęć w ramach Kursu.
- 5.10. W sytuacji zaistnienia siły wyższej, w szczególności w przypadku wystąpienia zagrożeń lub obostrzeń epidemicznych, Organizator zastrzega sobie prawo podjęcia decyzji o zawieszeniu Kursu prowadzonego w formie stacjonarnej na czas określony albo nieokreślony i prowadzenia Kursu w formie online. W taki przypadku Kurs prowadzony jest z wykorzystaniem narzędzi do nauki zdalnej, zaś Użytkownik zobowiązany jest do zapewnienia Uczestnikowi dostępu do komputera wyposażonego w mikrofon oraz posiadającego dostęp do Internetu.

6. OPŁATY

- 6.1. Użytkownik jest zobowiązany do uregulowania Opłaty w wysokości wskazanej w Harmonogramie Opłat oraz potwierdzonej w wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 5.2. OWU.
- 6.2. Użytkownik zobowiązany jest do uregulowania Opłaty w formie rat lub jednorazowo, w terminach zawartych w Harmonogramie Opłat
- 6.3. Opłaty wyrażone są w cenach brutto i zawierają w sobie wszelkie podatki, w tym podatek VAT.
- 6.4. Płatności mogą być realizowane:
 - 6.4.1. poprzez funkcjonalności platformy giganciprogramowania.edu.pl (lub giganciedukacji.edu.pl);
 - 6.4.2. poprzez serwisy udostępniane przez zewnętrznego operatora płatności, w szczególności PayU S.A.
- 6.5. przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora. Organizator nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikłe z korzystania z funkcjonalności lub serwisów operatora płatności i innych podmiotów trzecich.
- 6.6. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania Opłat zgodnie z Harmonogramem Opłat.

- 6.7. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia Opłat niezależnie od faktu uczestniczenia Uczestnika w Kursie do momentu rozwiązania Umowy, w szczególności z powodów wskazanych w ust. 5.4. oraz 5.5. OWU.
- 6.8. Z zastrzeżeniem sytuacji wprost wskazanych w OWU lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa Opłaty nie podlegają zwrotowi.
- 6.9. W przypadku Kursów Bezpłatnych do zawarcia Umowy oraz uczestnictwa w Kursie nie jest konieczne dokonanie Opłaty. Do Kursów bezpłatnych stosuje się wszelkie postanowienia niniejszego OWU.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 7.1. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 10 OWU Organizator ponosi względem Użytkowników oraz Uczestników odpowiedzialność na zasadach ogólnych wynikających z przepisów prawa.
- 7.2. Za szkody materialne wyrządzone Organizatorowi, innym Uczestnikom lub podmiotom trzecim przez Uczestników w związku z wykonywaniem Umowy, w tym uczestnictwie w Kursie, pełną odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- 7.3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób wykorzystania przez Uczestników wiedzy lub umiejętności uzyskanych w trakcie uczestniczenia w Kursie. W szczególności Organizator nie jest odpowiedzialny za działania bezprawne Uczestników, w szczególności hakerskie ataki internetowe oraz działania związane z bezpieczeństwem sieciowym.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej Kursu. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika jako osoby reklamującej oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Kursu. Reklamacja powinna być wysłana przez Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl (lub sekretariat@giganciedukacji.edu.pl) lub adres miejscowy do korespondencji Organizatora. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Organizator kontaktuje się z Użytkownikiem z prośbą o jej uzupełnienie.
- 8.2. Organizator ustosunkowuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik otrzymuje odpowiedź na adres, z którego reklamacja została przez niego wysłana albo na adres, który został przez niego podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

9. KONSUMENTI. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 9.1. Użytkownikowi będącemu osobą fizyczną, który zawiera Umowę z Organizatorem, o ile umowa nie jest związana z jego działalnością gospodarczą lub zawodową przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, składając Organizatorowi

oświadczenie o odstąpieniu od Umowy poprzez złożenie takiego oświadczenia woli Organizatorowi (za pośrednictwem poczty elektronicznej z zastrzeżeniem, że wówczas musi być to adres email, którym Użytkownik posługiwał się w momencie rejestracji Konta) na adres email: sekretariat@giganciprogramowania.edu.pl (lub sekretariat@giganciedukacji.edu.pl). Termin na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Do zachowania terminu, o którym stanowi w zdaniu uprzednim, wystarczy wysłanie do Organizatora przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu w formie, o której mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu.

- 9.2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku określonym w art. 38 pkt 13 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. w przypadku umowy o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy. Co za tym idzie w przypadku rozpoczęcia Kursu, prawo do odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi, z zastrzeżeniem ust. 5.7. OWU.
- 9.3. Prawo odstąpienia nie przysługuje również w przypadku określonym w art. 38 pkt 1 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, tj. w przypadku umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Co za tym idzie, w przypadku zakończenia świadczenia jednorazowej usługi w ramach Umowy z Organizatorem, na rzecz Użytkownika, prawo do odstąpienia nie przysługuje Użytkownikowi.

10. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE

- 10.1. Bez uszczerbku dla innych postanowień OWU, jeżeli Użytkownik nie korzysta z Kursów jako konsument stosują się do niego szczególne, następujące postanowienia: (1) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone Użytkownikowi z winy nieumyślnej, a odpowiedzialność Organizatora ogranicza się do rzeczywiście poniesionych przez niego strat, (2) spory powstałe pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem, zostają poddane wyłącznie sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Organizatora, (3) jeżeli któreś z postanowień OWU są sprzeczne ze sobą lub nieściśle, Organizator ma uprawnienie do wiążącej Użytkownika interpretacji OWU.

11. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

- 11.1. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem, ma on możliwości skorzystania z alternatywnych w stosunku do postępowania sądowego sposobów rozwiązywania sporów (ADR), w szczególności poprzez mediację, poprzez concyliację lub w ramach arbitrażu (sąd polubowny). Lista instytucji, do których konsument może się zwrócić o rozstrzygnięcie sporów w ramach ADR znajduje się pod tym linkiem:

http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/national-out-of-court-bodies/index_en.html

Konsument może również skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez złożenie swojej skargi za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Jeżeli konsument nie chce skorzystać z ADR lub ODR, wszelkie spory powstałe na gruncie Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny według właściwości ogólnej.

12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 12.1. Umowa wiąże następców prawnych Stron. Organizator może dokonać cesji Umowy w całości. W przypadku cesji Umowy postanowienia OWU wiążąc będą następcę prawnego Organizatora.
- 12.2. Organizator może zmienić postanowienia OWU z ważnych powodów prawnych (np. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących działalności Organizatora) lub technicznych (np. zmiana sposobu organizacji Kursów). Zmiana OWU może nastąpić drogą elektroniczną.
- 12.3. Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie OWU wraz ze wskazaniem zmienionej treści OWU w wiadomości e-mail, wysłanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika, nie później niż na 15 (piętnaście) dni przed wejściem w życie zmienionych OWU. W tym czasie Użytkownik musi zaakceptować nowe warunki OWU. W innym wypadku uznaje się, że nie wyraził on zgody na zmianę OWU.
- 12.4. Jakikolwiek zmiany niniejszego OWU wymagają zachowania formy dokumentowej pod rygorem nieważności.
- 12.5. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego OWU okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Strony zaś zobowiązują się na wniosek którejkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.
- 12.6. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umowy oraz OWU jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Wszelkie spory wynikłe z tytułu Umowy podlegają jurysdykcji prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Strony dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory wynikające z Umowy lub z nią związane, były rozwiązywane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu przez Strony w terminie jednego miesiąca, spór taki zostanie poddany pod ostateczne rozstrzygnięcie Sądu powszechnego właściwości ogólnej.