

**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

# Formularz zwrotu

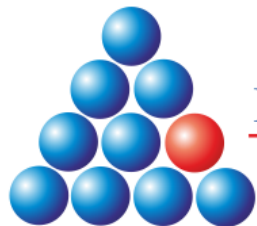
Rejestracja zwrotów przy pomocy procedury RMA  
(Return Merchandise Authorisation)



Niniejsza instrukcja opisuje proces rejestracji zwrotów przy pomocy formularza serwisowego dostępnego po zalogowaniu w Profilu Klienta Koncept-L:

<https://www.koncept-l.pl/profil-klienta,6>

(logowanie: <https://www.koncept-l.pl/logowanie,7>)



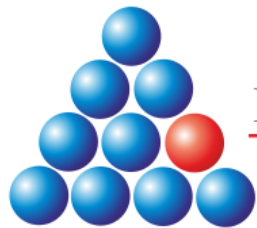
**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

RMA to system zgłoszeń serwisowych oraz zwrotów umożliwiający sprawne i szybkie ich rejestrowanie oraz przetwarzanie.

W celu rejestracji zwrotu zakupionego lub wypożyczonego towaru postępuj wg kilku prostych kroków przedstawionych poniżej.



**KONCEPT-L.PL**



**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

Logujemy się na naszej stronie:

+48 22 512 79 00    koncept@koncept-l.pl       [Zaloguj się](#)    [Zarejestruj się](#)



Szukaj artykułu...

Jeśli chcesz zostać naszym Partnerem  
zarejestruj się na naszej stronie

[KATALOG PRODUKTÓW](#)   [SERWIS I USŁUGI](#)   [ROZWIĄZANIA](#)   [WSPARCIE](#)   [O FIRMIE](#)   [ZAKUPY](#)   [KONTAKT](#)

LOGOWANIE

[Zaloguj się](#)

E-mail \*

Podaj e-mail

Hasło \*

Podaj hasło

Nie pamiętasz hasła?

\* Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe

[Zaloguj się](#)

Jesteśmy  
otwarcy

na współpracę  
przy każdym projekcie



**KONCEPT-L.PL**



Wybieramy opcję „FORMULARZ SERWISOWY”  
z zakładki „SERWIS I USŁUGI” z głównej belki:



Szukaj artykułu...



KATALOG PRODUKTÓW



SERWIS I USŁUGI



ROZWIĄZANIA



WSPARCIE



O FIRMIE



ZAKUPY



KONTAKT



SERWIS URZĄDZEŃ

SPECJALNE USŁUGI SERWISOWE KONCEPT-L

PAKIETY SERWISOWE

**FORMULARZ SERWISOWY**

WARUNKI REKLAMACJI



**KONCEPT-L.PL**

Z bocznego panelu wybieramy „RMA”,  
następnie „Dodaj zwrot” i „Dodaj produkt”:

- STREFA KLIENTA
- Zamówienia
- Zapytania o wycenę
- Oferty sprzedaży
- Faktury
- Wydania Zewnętrzne
- RMA**
- Dane firmy
- Pracownicy
- Twoje konto
- Zgody
- Promocje

Lista RMA (naprawa / zwrot)    + Dodaj naprawę    + Dodaj zwrot

**NOWE ZGŁOSZENIE ZWROTU**  
KROK 1 Z 4 - LISTA DODANYCH PRODUKTÓW

| Lista produktów                        |            |            |                |             |           |
|--|------------|------------|----------------|-------------|-----------|
| LP                                     | Nr faktury | Kod towaru | Ilość zwracana | Opis zwrotu | Usuń wpis |
| Dodaj produkt do zgłoszenia zwrotu ... |            |            |                |             |           |

UWAGA: Prosimy o umieszczenie etykiety z numerem RMA na zewnętrznej stronie przesyłki w celu przyspieszenia procesu realizacji. Paczki bez stosownego oznakowania mogą zostać zwrócone do nadawcy.  
W przypadku niedostarczenia sprzętu do Serwisu w ciągu 15 dni roboczych od zarejestrowania RMA Koncept-L zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia.

Anuluj zgłoszenie    **Dodaj produkt**    Dalej

Wprowadzamy numer faktury i weryfikujemy poprawność przyciskiem „Sprawdź”:

**STREFA KLIENTA**

- Zamówienia
- Zapytania o wycenę
- Oferty sprzedaży
- Faktury
- Wydania Zewnętrzne
- RMA**
- Dane firmy
- Pracownicy
- Twoje konto
- Zgody
- Promocje

Pozostały limit

Lista RMA (naprawa / zwrot)

+ Dodaj naprawę

+ Dodaj zwrot

**NOWE ZGŁOSZENIE ZWROTU**  
KROK 1 Z 4 - LISTA DODANYCH PRODUKTÓW

UWAGA: Prosimy o umieszczenie etykiety z numerem RMA na zewnętrznej stronie przesyłki w celu przyspieszenia procesu realizacji. Paczki bez stosownego oznakowania mogą zostać zwrócone do nadawcy.  
W przypadku niedostarczenia sprzętu do Serwisu w ciągu 15 dni roboczych od zarejestrowania RMA Koncept-L zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia.

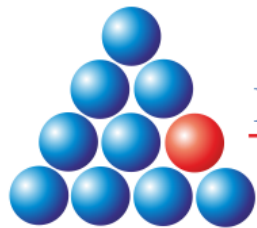
**Dodaj produkt**

Faktura Sprzedaży:

Kod towaru:

Ilość zwracana:

Opis zwrotu:   
Maksymalnie 500 znaków



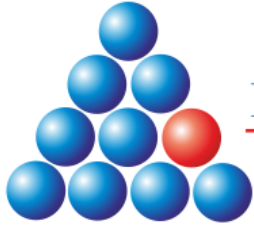
**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

System sprawdza jedynie czy numer faktury jest właściwy dla danego Kontrahenta, dlatego istotne jest aby podać właściwy numer dokumentu dla zwracanego towaru.

Znacząco przyspieszy to proces obsługi zwrotu.



**KONCEPT-L.PL**



**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

Jeśli numer faktury jest prawidłowy wprowadzamy dane zwracanego towaru i klikamy „DODAJ”:

### Dodaj produkt

Faktura Sprzedaży:

Numer faktury się zgadza.

Kod towaru:

Ilość zwracana:

Opis zwrotu:

Maksymalnie 500 znaków



**KONCEPT-L.PL**

W kolejnym kroku możemy dodać kolejny produkt do zwrotu lub kontynuować tworzenie RMA naciskając przycisk „Dalej”:

Lista RMA (naprawa / zwrot)

+ Dodaj naprawę

+ Dodaj zwrot

NOWE ZGŁOSZENIE ZWROTU  
KROK 1 Z 4 - LISTA DODANYCH PRODUKTÓW



Lista produktów

| LP | Nr faktury        | Kod towaru | Ilość zwracana | Opis zwrotu             | Usuń wpis            |
|----|-------------------|------------|----------------|-------------------------|----------------------|
| 1  | FS/2022/07/218/H1 | BT180BUS   | 1              | Przykładowy opis zwrotu | <a href="#">Usuń</a> |

UWAGA: Prosimy o umieszczenie etykiety z numerem RMA na zewnętrznej stronie przesyłki w celu przyspieszenia procesu realizacji. Paczki bez stosownego oznakowania mogą zostać zwrócone do nadawcy.

W przypadku niedostarczenia sprzętu do Serwisu w ciągu 15 dni roboczych od zarejestrowania RMA Koncept-L zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia.

Anuluj zgłoszenie

Dodaj produkt

Dalej



Podajemy adres do odesłania towaru, w przypadku gdyby nie spełniał warunków zwrotu (możemy wybrać adres z naszej listy zdefiniowanych adresów lub wpisać nowy adres ręcznie):

Lista RMA (naprawa / zwrot)

+ Dodaj naprawę

+ Dodaj zwrot

**NOWE ZGŁOSZENIE ZWROTU**  
**KROK 2 Z 4 - ADRES ZWROTU**



Zgodnie z zasadami zwrotów zwracany towar musi być:

1. Kompletny.
2. Bez znaków użytkowania.
3. Nieuszkodzony.
4. Zapakowany w oryginalne nieuszkodzone opakowanie.
5. Poprawnie zapakowany, a opakowanie nie może być oklejone taśmami posiadającymi jakiegokolwiek nadruki.
6. W stanie handlowym.
7. Wylączony, a wszelkie akumulatory i źródła zasilania muszą być z niego wyjęte.

Jeśli którykolwiek z powyższych punktów nie zostanie spełniony, Koncept-L S.A. zastrzega sobie prawo do naliczenia rekompensaty w wymiarze adekwatnym do poniesionej szkody, naliczenia opłaty za przywrócenie towaru do stanu handlowego (uzupełnienie braków, wymiana zniszczonego opakowania fabrycznego itp.) lub odesłania towaru na koszt odbiorcy, uznając tym samym umowę sprzedaży za wiążącą.

Podaj adres zwrotu

Zdefiniowany adres zwrotu:



Wprowadź nowy adres zwrotu:



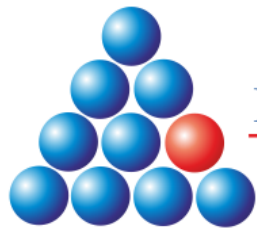
Wybierz adres:

Wprowadź adres...

Wstecz

Dalej





**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

# Potwierdzamy czy towar spełnia warunki zwrotu, jeśli tak naciskamy „Wyślij zwrot“:

Lista RMA (naprawa / zwrot)

+ Dodaj naprawę

+ Dodaj zwrot

## NOWE ZGŁOSZENIE ZWROTU KROK 3 Z 4 - PODSUMOWANIE



UWAGA: Prosimy o umieszczenie etykiety z numerem RMA na zewnętrznej stronie przesyłki w celu przyspieszenia procesu realizacji. Paczki bez stosownego oznakowania mogą zostać zwrócone do nadawcy.

W przypadku niedostarczenia sprzętu do Serwisu w ciągu 15 dni roboczych od zarejestrowania RMA Koncept-L zastrzega sobie prawo do anulowania zgłoszenia.

### Lista dodanych produktów

| LP | Nr faktury        | Kod towaru | Ilość zwracana | Opis zwrotu             |
|----|-------------------|------------|----------------|-------------------------|
| 1  | FS/2022/07/218/H1 | BT180BUS   | 1              | Przykładowy opis zwrotu |

### Wybrany adres zwrotny

PCMIZ JAKUB SZCZEPANIAK: Przy Bażantarni 8/1, 02-793 Warszawa, Polska

Potwierdzam, że zwracany towar:

1. Jest kompletny.
2. Nie posiada znaków użytkowania.
3. Nie jest uszkodzony.
4. Jest zapakowany w oryginalne nieuszkodzone opakowanie.
5. Jest poprawnie zapakowany, a opakowanie nie jest oklejone taśmami posiadającymi jakiegokolwiek nadruki.
6. Jest w stanie handlowym.
7. Został wyłączony, a wszelkie akumulatory i źródła zasilania zostały z niego wyjęte.

Jeśli którykolwiek z powyższych punktów nie zostanie spełniony, Koncept-L S.A. zastrzega sobie prawo do naliczenia rekompensaty w wymiarze adekwatnym do poniesionej szkody, naliczenia opłaty za przywrócenie towaru do stanu handlowego (uzupełnienie braków, wymiana zniszczonego opakowania fabrycznego itp.) lub odesłania towaru na koszt odbiorcy uznając tym samym umowę sprzedaży za wiążącą.

Uwaga: W celu jak najszybszego obsłużenia Państwa zwrotu, prosimy o umieszczenie etykiety zwrotnej z numerem zgłoszenia na każdej paczce. Brak etykiety znacząco wydłuży proces.

Wstecz

Wyślij zwrot



**KONCEPT-L.PL**



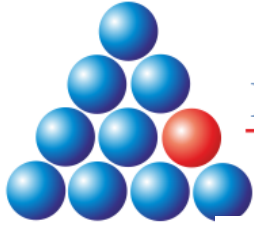
System ostatni raz zapyta nas czy na pewno chcemy wysłać zwrot, po kliknięciu „TAK” zgłoszenie zostanie zarejestrowane i nie można go już cofnąć:

Czy na pewno chcesz wysłać zgłoszenie zwrotu?

TAK

NIE





**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

W ostatnim kroku system potwierdza rejestrację i nadaje numer RMA, możemy już wydrukować etykietę:

NOWE ZGŁOSZENIE ZWROTU  
KROK 4 Z 4 - ZGŁOSZENIE PRZYJĘTE



Drukuj **Drukuj etykietę**

**DZIĘKUJEMY ZA REJSTRACJĘ ZWROTU!**  
PROSIMY O NIEZWŁOCZNE PRZESŁANIE ZGŁOSZONEGO SPRZĘTU NA ADRES WIDOCZNY PONIŻEJ. PRZYGOTOWUJĄC WYSYŁKĘ UPEWNIJ SIĘ, ŻE ZOSTAŁA OZNACZONA NUMEREM RMA. POZWOLI NAM TO NA SPRAWNE PRZEPROCESOWANIE SPRAWY.  
ZLECENIE ZOSTAŁO PRZYJĘTE POD NUMEREM RMA\_00005029

Nadawca

Odbiorca

Koncept-L Spółka Akcyjna  
Wenecka 12  
03-244 Warszawa, Polska

Zgłoszone produkty

| LP                      | Nr faktury        | Kod towaru | Ilość zwracana |
|-------------------------|-------------------|------------|----------------|
| 1                       | FS/2022/07/218/H1 | BT180BUS   | 1              |
| Opis usterki            |                   |            |                |
| Przykładowy opis zwrotu |                   |            |                |



**KONCEPT-L.PL**



Drukujemy etykietę i umieszczamy w sposób umożliwiający odczyt kodu - na zewnątrz paczki ze zwracanym towarem:

**Serwis RMA**

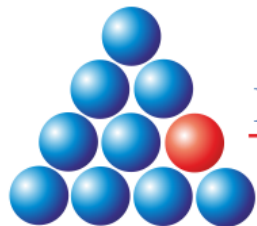
NADAWCA:

ODBIORCA:

Koncept-L Spółka Akcyjna  
Ulica Wenecka 12  
03-244 Warszawa

Nr zgłoszenia RMA\_00005029





**KONCEPT-L**  
SPÓŁKA AKCYJNA

Wysyłamy paczkę na wskazany na etykiecie adres,  
śledzimy postępy realizacji w naszym Profilu Klienta:

Szczegóły dokumentu ZLEW/2022/751

[< Powrót](#)

**NR ZGŁOSZENIA RMA\_00005029**

[Drukuj](#) [Drukuj etykietę](#)

Data zgłoszenia

2022-07-08

Status realizacji

Towar przyjęty

Data przyjęcia do serwisu

2022-07-11

Typ zlecenia

Sprawdzenie

Wybrany adres zwrotny

| Kod towaru              | Ilość | Numer faktury     |
|-------------------------|-------|-------------------|
| BT180BUS                | 1     | FS/2022/07/218/H1 |
| <b>Opis zwrotu</b>      |       |                   |
| Przykładowy opis zwrotu |       |                   |



**KONCEPT-L.PL**