

UMOWA POŻYCZKI GOTÓWKOWEJ

Data referencyjna umowy:

Zawarta pomiędzy Bankiem Handlowym w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowanym w rejestrze przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony, zwanym dalej „Bankiem”, działającym za pośrednictwem pośrednika kredytowego; adres do doręczeń elektronicznych Banku wpisany do bazy adresów elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31;

Nazwa pośrednika kredytowego, siedziba

Nazwa pośrednika kredytowego, siedziba

Nazwa pośrednika kredytowego, siedziba

A PIERWSZYM POŻYCZKOBIORCĄ

IMIĘ

NAZWISKO

PESEL

DOWÓD OSOBISTY/MDOWÓD/KARTA POBYTU:

BRAK DATY WAŻNOŚCI ☐

DATA WAŻNOŚCI

PASZPORT:

DATA WAŻNOŚCI

ADRES STAŁEGO ZAMELDOWANIA

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ

KOD

ADRES AKTUALNEGO ZAMIESZKANIA (wypełnić, jeśli inny niż zameldowania)

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ

KOD

DRUGIM POŻYCZKOBIORCĄ

IMIĘ

NAZWISKO

PESEL

DOWÓD OSOBISTY/MDOWÓD/KARTA POBYTU:

BRAK DATY WAŻNOŚCI ☐

DATA WAŻNOŚCI

PASZPORT:

DATA WAŻNOŚCI

ADRES STAŁEGO ZAMELDOWANIA

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ

KOD

ADRES AKTUALNEGO ZAMIESZKANIA (wypełnić, jeśli inny niż zameldowania)

ULICA/NR

MIEJSCOWOŚĆ

KOD

§1 UDOSTĘPNIENIE POŻYCZKI NASTĄPI W FORMIE

Przelewu składki ubezpieczeniowej (stanowiącej składnik całkowitego kosztu kredytu) na rachunek ubezpieczyciela

☐ PRZELEWU NA NASTĘPUJĄCE RACHUNKI POŻYCZKOBIORCY

1. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

2. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

3. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

4. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

5. POSIADACZ / POSIADACZE RACHUNKU

NAZWA BANKU / ODDZIAŁ

NR RACHUNKU

TYTUŁ PRZELEWU

KWOTA POŻYCZKI

☐ GOTÓWKA W ODDZIALE

KWOTA POŻYCZKI

☐ KONTYNUACJA W ZAŁĄCZNIKU DO UMOWY DODATKOWE RACHUNKI DO WYPŁATY POŻYCZKI GOTÓWKOWEJ.**§2 WARUNKI POŻYCZKI I SPOSÓB SPŁATY**

1. Bank udziela Pożyczkobiorcy pożyczki gotówkowej, (dalej: „Pożyczka”) na warunkach określonych w niniejszej umowie (dalej: „Umowa”).

2. Całkowita Kwota Pożyczki (zł):

(suma wszystkich środków pieniężnych, które Bank udostępnia Pożyczkobiorcy na podstawie Umowy w sposób określony w § 1, bez kredytowanych kosztów Pożyczki)

3. Całkowity koszt Pożyczki (zł):
wszystkie koszty, które Pożyczkobiorca zobowiązany jest ponieść, na które składają się:
1) prowizja;
2) suma wszystkich opłat operacyjnych;
3) odsetki od całkowitej kwoty pożyczki, prowizji i składki ubezpieczeniowej (jeżeli jest zawierana umowa ubezpieczenia) za cały okres obowiązywania Umowy, wyliczone według Oprocentowania Pożyczki właściwego dla pierwszego okresu odsetkowego wskazanego w § 2 ust. 5;
4. Całkowita kwota do zapłaty przez Pożyczkobiorcę (zł):
(suma Całkowitego kosztu Pożyczki i Całkowitej kwoty Pożyczki)
5. Oprocentowanie Pożyczki jest zmienne i wynosi w pierwszym okresie odsetkowym % w stosunku rocznym i stanowi sumę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M (międzynarodowy kod identyfikujący instrument finansowy ISIN- PL9999999748), obowiązującego w Banku w pierwszym okresie odsetkowym oraz stałej marży Banku w wysokości punktów procentowych, z zastrzeżeniem §3 ust.4. WIBOR jest kluczowym wskaźnikiem referencyjnym stopy procentowej w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywę 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014 (Dz. U. UE. L. z 2016 r. poz. 171, str. 1 ze zm.) („Rozporządzenie BMR”); opracowywanym na dzień zawarcia Umowy przez GPW Benchmark S.A. WIBOR opracowywany jest według metody samodzielnie określonej przez GPW Benchmark S.A. pod nadzorem Komisji Nadzoru Finansowego. Szczegóły dotyczące WIBOR, w tym opis metody jego opracowywania oraz procedury dotyczące przyjmowania i rozpatrywania skarg dotyczących procesu jego wyznaczania GPW Benchmark S.A. opublikował na stronie internetowej www.gpwbenchmark.pl. Zasady określania i zmiany wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M obowiązującego w Banku są opisane w §3 i §7.
6. Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) (%)
Do wyliczenia RRSO i Całkowitej kwoty do zapłaty przyjęto następujące założenia:
1) Oprocentowanie Pożyczki wskazane § 2 ust. 5, nie ulega zmianie w całym okresie kredytowania;
2) Umowa będzie obowiązywać przez czas, na który została zawarta, a że Bank i Pożyczkobiorca wypełnią zobowiązania z niej wynikające terminowo;
3) data płatności pierwszej raty przypada miesiąc po wypłacie Pożyczki;
4) kwoty wypłacone i spłacane przez strony Umowy nie muszą być równe ani nie muszą być płacone w równych odstępach czasu;
5) datą początkową będzie data pierwszej wypłaty Pożyczki;
6) odstępy czasu między datami używanymi w obliczeniach wyrażone będą w latach lub ułamkach roku, przy czym rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni. Wynik obliczeń podaje się z dokładnością do co najmniej jednego miejsca po przecinku, przy czym jeżeli cyfra występująca po wybranym przez obliczającego miejscu po przecinku jest mniejsza niż 5, cyfrę tę pomija się, gdy zaś większa albo równa 5, cyfrę poprzedzającą zwiększa się o 1.
7. W związku z udzieleniem Pożyczki Bank nalicza i pobiera prowizję (zł)
Prowizja jest kredytowana przez Bank i wchodzi w skład Wypłaconej kwoty Pożyczki oraz Całkowitego kosztu Pożyczki.
8. Wypłacona kwota Pożyczki (zł)
(suma wszystkich środków pieniężnych wypłaconych na podstawie Umowy, razem z kredytowanymi kosztami Pożyczki, to jest prowizją oraz składką za Ubezpieczenie).
9. Liczba miesięcznych rat do spłaty
10. Kwota miesięcznej raty (zł) obliczona przy założeniu Oprocentowania Pożyczki wskazanego w § 2 ust. 5, w tym opłata operacyjna (zł)
11. Termin spłaty pierwszej raty
12. Wysokość Odsetek dziennych naliczanych od Całkowitej kwoty Pożyczki udostępnionej Pożyczkobiorcy (zł)
13. Termin spłaty kolejnych rat (wpływ środków na rachunek pożyczki) dnia każdego miesiąca
14. Termin spłaty ostatniej raty
15. Składka za Ubezpieczenie kredytowana przez Bank (zł)
(Ubezpieczenie jest dobrowolne, nie wpływa na udzielenie Pożyczki ani na jej warunki)
16. Umowa obowiązuje na czas określony do (data spłaty ostatniej raty) z zastrzeżeniem, że wpływ do Banku wszystkich należności wynikających z Umowy będzie stanowić skuteczne zwolnienie Pożyczkobiorcy z obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.
17. Bank udostępni Pożyczkobiorcy Całkowitą kwotę Pożyczki wskazaną w § 2 ust. 2 najpóźniej następnego dnia roboczego po dacie zawarcia Umowy. Udostępnienie nastąpi w formie podanej w § 1 Umowy.

18. Numer rachunku do spłaty Pożyczki :

19. Bank nie obsługuje spłaty Pożyczki w formie natychmiastowego przelewu Express Elixir.

§3 OPROCENTOWANIE POŻYCZKI, OPŁATY, PROWIZJE I KOSZTY

1. Bank nalicza odsetki od Wyplaconej kwoty Pożyczki metodą malejącego kapitału, tj. od kapitału pozostałego do spłaty, zgodnie ze stanem aktualnego zadłużenia z tytułu Pożyczki.
2. Bank zaczyna naliczać odsetki od daty udostępnienia przez Bank środków z tytułu Pożyczki.
3. Bank nalicza odsetki do dnia poprzedzającego całkowitą spłatę Pożyczki.
4. Wskaźnikiem referencyjnym WIBOR 3M obowiązującym w Banku w pierwszym okresie odsetkowym jest stawka ogłoszona dwa dni robocze przed dniem podjęcia decyzji kredytowej. Obowiązujący w Banku wskaźnik referencyjny WIBOR 3M nie może mieć wartości ujemnych. Jeżeli w dniu, w którym ustalany jest obowiązujący w Banku wskaźnik referencyjny WIBOR 3M, ma wartość ujemną, strony Umowy przyjmują, że oprocentowanie Pożyczki równe jest marży Banku. Wskaźnik referencyjny WIBOR 3M na każdy kolejny okres odsetkowy ustalany jest na dwa dni robocze przed rozpoczęciem każdego nowego okresu odsetkowego. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 5, pierwszy okres odsetkowy kończy się po dwóch miesiącach licząc od terminu spłaty pierwszej raty Pożyczki, a każdy kolejny okres odsetkowy trwa trzy miesiące, aż do całkowitej spłaty pożyczki, przy czym każdy kolejny okres odsetkowy rozpoczyna się w dniu, wskazanym w Umowie jako termin płatności raty Pożyczki a kończy się z upływem trzech miesięcy, w dniu poprzedzającym dzień, który datą odpowiada pierwszemu dniowi okresu odsetkowego.
5. W przypadku zmiany określonego w § 2 ust. 13 terminu spłaty kolejnych rat odpowiedniemu skróceniu lub wydłużeniu ulega okres odsetkowy, w którym nastąpiła zmiana, zaś każdy kolejny okres odsetkowy rozpoczyna się w nowoustalonym dniu płatności raty.
6. Maksymalne Oprocentowanie kredytu określone przepisami prawa nie może być wyższe niż dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 3,5 punktów procentowych (dwukrotność odsetek ustawowych). W przypadku zmiany Oprocentowania Pożyczki, będącej wynikiem zmiany przewidzianej prawem wysokości odsetek maksymalnych, Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej dokonaniu w sposób określony w § 3 ust. 11.
7. Zmiana wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M lub Wskaźnika Alternatywnego, o którym mowa w §7 Umowy lub wskaźnika przyjętego w celu jego zastąpienia nie stanowi zmiany warunków Umowy. Zmiana wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M lub Wskaźnika Alternatywnego, o którym mowa w § 7 Umowy lub Wskaźnika przyjętego w celu jego zastąpienia, wpływa na wysokość Oprocentowania Pożyczki, a tym samym na wysokość miesięcznej raty kapitałowo-odsetkowej Pożyczki.
8. O zmianie Oprocentowania Pożyczki z uwagi na zmianę wskaźnika referencyjnego WIBOR 3M(lub Wskaźnika Alternatywnego, o którym mowa w § 7 Zasady postępowania Banku na wypadek czasowego lub trwałego braku publikacji wskaźnika referencyjnego lub jego istotnej zmiany oraz Załączniku nr 1 do Umowy „Pakiet informacyjny BMR” Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę w sposób określony w § 3 ust. 11.
9. W każdym czasie w trakcie obowiązywania Umowy, Pożyczkobiorca, na swój wniosek, ma prawo do otrzymania bezpłatnie harmonogramu spłaty.
10. Bank informuje, że korzystanie z Pożyczki o zmiennej stopie oprocentowania niesie ze sobą ryzyko wzrostu kosztów obsługi Pożyczki w okresie obowiązywania Umowy.
11. Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę o wysokości Oprocentowania Pożyczki, wysokości rat w pierwszym okresie odsetkowym oraz w każdym następnym okresie odsetkowym, w przypadku zmiany tych wartości. Zawiadomienie nastąpi na piśmie lub drogą elektroniczną.
12. Z zastrzeżeniem § 3 ust. 4, 6-7 i 10 Pożyczkobiorca dokonuje spłaty Pożyczki w równych, miesięcznych ratach kapitałowo-odsetkowych.
13. Z tytułu udzielonej Pożyczki Bank nalicza odsetki według stopy Oprocentowania Pożyczki ustalonej zgodnie z § 2 ust. 5 oraz § 3 ust. 4, z uwzględnieniem wysokości odsetek maksymalnych określonych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w okresach miesięcznych, liczone przy założeniu, że rok ma 360 dni a miesiąc 30 dni.
14. Każda rata Pożyczki zaokrąglona będzie do pełnego złotego, a wyniki różnice zostaną rozliczone w ostatniej racie wyrównującej, zgodnie z § 3 ust. 19.
15. Bank może naliczać i pobierać od Pożyczkobiorcy opłaty i prowizje wskazane w Umowie. Wysokość opłat i prowizji określona została w § 6 Umowy.
16. W przypadku braku spłaty raty w wymaganym terminie Bank w celu zapewnienia dobrowolnego uregulowania zaległości przez Pożyczkobiorcę może podejmować czynności windykacyjne zgodnie z poniższymi zasadami.
 - 1) Czynności windykacyjne obejmują w szczególności: monity telefoniczne, monity listowne, wiadomości sms, e-mail, wiadomości fax oraz inne czynności wykonywane zarówno przez Bank jak i przez podmioty, którym Bank zleca prowadzenie czynności windykacyjnych i spraw na etapie postępowania sądowo-egzekucyjnego.
 - 2) Wykonanie jednej z czynności windykacyjnych nie ogranicza prawa Banku do zastosowania innej, w szczególności wysłanie monitu listowego nie ogranicza możliwości stosowania monitów telefonicznych.
17. Bank ma prawo do powiększenia kwoty najbliższej raty o wszelkie należne opłaty naliczone zgodnie z § 3 ust. 15 i § 6 Umowy.
18. Z tytułu zaległości w spłacie Pożyczki, Bankowi należą się do dnia spłaty zadłużenia odsetki umowne za opóźnienie w wysokości równej dwukrotności sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego i 5,5 punktów procentowych (dwukrotność ustawowych odsetek za opóźnienie).

Na dzień zawarcia Umowy odsetki za opóźnienie wynoszą % rocznie.

W przypadku zmiany Stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego, będącej wynikiem zmiany przewidzianej prawem Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o tej zmianie niezwłocznie po jej dokonaniu na piśmie lub drogą elektroniczną. Częstotliwość zmiany stopy referencyjnej NBP nie jest określona w przepisach prawa a jej wysokość jest ustalana uchwałami Rady Polityki Pieniężnej, które są publikowane w Dzienniku Urzędowym Narodowego Banku Polskiego. Informacja o wysokości stopy referencyjnej jest dostępna również na stronie internetowej Narodowego Banku Polskiego. Wysokość odsetek ustawowych za opóźnienie jest ogłaszana przez Ministra Sprawiedliwości w drodze obwieszczenia, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski".

19. Ostatnia rata może być ratą wyrównującą, która obejmować będzie ratę kapitałową, ratę odsetkową oraz niezapłacone w terminie odsetki i opłaty. O wysokości raty wyrównującej Bank zawiadomi Pożyczkobiorcę na piśmie lub drogą elektroniczną, przed terminem jej płatności.

20. Za dokonanie spłaty raty Pożyczki przyjmuje się wpływ środków w wymaganej wysokości na numer rachunku do spłaty Pożyczki wskazany w § 2 ust. 18.
21. W przypadku ustawienia przez Pożyczkobiorcę automatycznej spłaty Pożyczki Gotówkowej, po spłaceniu zobowiązań wynikających z Umowy Bank wyłączy usługę automatycznej spłaty.
22. Jeżeli termin spłaty raty Pożyczki przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, to termin spłaty upływa w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.
23. Bank zastrzega sobie następującą kolejność zaliczania spłacanych rat Pożyczki na poczet swoich należności z tytułu udzielonej Pożyczki:
 - 1) należne opłaty i prowizje,
 - 2) odsetki za opóźnienie
 - 3) należne odsetki kapitałowe,
 - 4) kapitał pozostały do spłaty.
24. Pożyczkobiorca ma prawo do wcześniejszej spłaty części lub całości Pożyczki. Dokonanie przedterminowej spłaty całości Pożyczki nie wymaga kontaktu z Bankiem i podpisania aneksu do Umowy.
25. Dokonanie przedterminowej częściowej spłaty nie wymaga kontaktu Klienta z Bankiem i:
 - 1) powoduje naliczanie odsetek w bieżącym okresie odsetkowym od kapitału pozostałego do spłaty po dokonaniu częściowej spłaty Pożyczki,
 - 2) nie powoduje zmiany wysokości raty kapitałowo-odsetkowej w bieżącym okresie odsetkowym (zmiana wysokości raty nastąpi wraz ze zmianą okresu odsetkowego),
 - 3) w przypadku spłaty kwoty nie przekraczającej najbliższej wymaganej do spłaty raty kapitałowo-odsetkowej nie zwalnia Pożyczkobiorcy od spłaty raty w bieżącym okresie rozliczeniowym,
 - 4) w przypadku spłaty kwoty przekraczającej najbliższą wymaganą do spłaty ratę kapitałowo-odsetkową zwalnia Pożyczkobiorcę od spłaty raty w najbliższym okresie rozliczeniowym, ale nie zwalnia od spłaty rat w kolejnych okresach rozliczeniowych Pożyczki – raty będą płatne w dotychczasowych terminach,
 - 5) nie wymaga podpisania aneksu do Umowy,
 - 6) nie skraca okresu kredytowania; skrócenie tego okresu stanowi odrębną czynność, jest możliwe na wniosek Pożyczkobiorcy i wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
26. W przypadku wcześniejszej spłaty Pożyczki, Bank obniży Całkowity koszt Pożyczki o:
 - 1) wysokość odsetek od kwoty wcześniej spłaconej za okres pozostały do końca trwania Umowy;
 - 2) niepobrane opłaty operacyjne, uwzględnione w kwocie miesięcznej raty;
 - 3) część prowizji przypadającą na okres pozostały do końca trwania umowy, wyliczoną metodą liniową;
 - 4) część Składki za Ubezpieczenie na zasadach opisanych w § 4 ust. 3.
27. Na żądanie Pożyczkobiorcy, za uprzednią zgodą Banku, Bank może zmienić wysokość, liczbę oraz terminy spłaty rat Pożyczki, wskazanych w Umowie, po wcześniejszym uzgodnieniu z Pożyczkobiorcą tej zmiany w formie pisemnej, za pośrednictwem Serwisu bankowości telefonicznej lub Serwisu bankowości elektronicznej. Każdorazowa zmiana podlega opłacie wskazanej w § 6. i zostanie potwierdzona wysłaniem przez Bank listu lub aneksu. Zmiana terminu spłaty raty może być dokonana nie więcej niż trzykrotnie podczas trwania Umowy i nie częściej niż raz na pół roku.
28. Pożyczkobiorca ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
29. W przypadku niedotrzymania przez Pożyczkobiorcę warunków udzielenia Pożyczki lub w razie utraty przez Pożyczkobiorcę zdolności kredytowej lub w przypadku, gdy Bank nie jest w stanie stosować środków bezpieczeństwa finansowego wynikającego z Ustawy z dnia 1 marca 2018r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu. Bank może wypowiedzieć Umowę Pożyczki z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. Bank wskaże odpowiednią przyczynę wypowiedzenia.
30. Jeżeli Pożyczkobiorca nie spłaci swoich zobowiązań wobec Banku w terminie wskazanym w wypowiedzeniu, cała kwota Pożyczki powiększona o należne odsetki i opłaty staje się wymagalna.
31. Z chwilą śmierci wszystkich Pożyczkobiorców Umowa wygasa.
32. W terminie 14 dni od dokonania spłaty Pożyczki Bank rozliczy się z Pożyczkobiorcą. Pożyczkobiorca może przekazać numer rachunku do rozliczenia poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online, za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej po zweryfikowaniu CitiPhone Pinem (poufny, sześciocyfrowy numer, służący do weryfikacji tożsamości klienta Banku podczas kontaktu z Bankiem za pomocą Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone), listownie lub w oddziale Banku. Ewentualny należny zwrot środków Bank przekaże:
 - 1) na rachunek Pożyczkobiorcy w Banku lub inny rachunek wskazany przez Pożyczkobiorcę lub udostępni na życzenie Pożyczkobiorcy w formie wypłaty gotówkowej w oddziale Banku lub
 - 2) na konto Pożyczkobiorcy, z którego dokonano ostatniej spłaty Pożyczki.
33. Do chwili spłaty zadłużenia wobec Banku, również po wygaśnięciu Umowy, Bankowi przysługują odsetki za opóźnienie od należnych, a niespłaconych w terminie należności wynikających z Umowy w wysokości umownych odsetek za opóźnienie określonej w § 3 ust. 18 Umowy.
34. Niewykonanie przez Pożyczkobiorcę zobowiązań finansowych wynikających z Umowy, może wiązać się dla Klienta również z koniecznością poniesienia kosztów sądowych i postępowania egzekucyjnego zgodnie z ustawą z dnia 17 listopada 1964 r. kodeks postępowania cywilnego, ustawa z dnia 28 lipca 2005 r. o kosztach sądowych w sprawach cywilnych, ustawa z dnia 22 marca 2018 r. o komornikach sądowych, rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności radców prawnych oraz Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 22 października 2015 r. w sprawie opłat za czynności adwokackie.
35. W przypadku, gdy Pożyczka została zaciągnięta przez dwóch Pożyczkobiorców odpowiadają oni za jej spłatę solidarnie, co oznacza, że Bankowi przysługuje prawo do żądania spłaty całości Pożyczki od każdego z Pożyczkobiorców z osobna lub obydwu Pożyczkobiorców łącznie według wyboru Banku.
36. Bank ma prawo do kontaktu z Pożyczkobiorcą w każdej sytuacji, która dotyczy realizacji postanowień Umowy za pośrednictwem:
 - 1) wiadomości głosowych oraz wiadomości tekstowych sms na podany przez Pożyczkobiorcę główny numer telefonu komórkowego;
 - 2) wiadomości e-mail na podany przez Pożyczkobiorcę główny adres e-mail;
 - 3) korespondencji listownej;
 - 4) serwisu bankowości internetowej Citibank Online stanowiącego kanał dostępu do informacji o produktach Pożyczkobiorcy oraz umożliwiającego składanie dyspozycji lub oświadczeń za pośrednictwem sieci Internet z wyłączeniem Serwisu bankowości mobilnej.
37. Bank uprzedza o odpowiedzialności karnej z tytułu art. 297 § 1 Kodeksu karnego za przedkładanie podrobionego, przerobionego, poświadczającego nieprawdę albo nierzetelnego dokumentu albo nierzetelnego pisemnego oświadczenia.
38. Bank informuje, że w przypadkach określonych w ustawie Prawo bankowe oraz w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych przekazuje dane osobowe Klientów:

- 1) do Systemu Bankowy Rejestr prowadzonego przez Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie i do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie oraz, za ich pośrednictwem, do instytucji finansowych będących podmiotami zależnymi od banków, w związku z zobowiązaniami powstałymi z tytułu Umowy. Dane te mogą być przetwarzane przez wyżej wymienione podmioty do 5 lat od wygaśnięcia zobowiązania bez zgody Pożyczkobiorcy, w przypadku, kiedy zwłoka w spełnieniu świadczenia wynikającego z Umowy wyniesie powyżej 60 dni, po czym Bank poinformuje Pożyczkobiorcę o zamiarze przetwarzania jego danych i mimo upływu 30 dni świadczenie nie zostanie spełnione;
 - 2) do biur informacji gospodarczej, w zakresie zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem:
 - a) jeżeli łączna ich wartość przekracza 200 zł, są wymagalne, co najmniej od 30 dni,
 - b) oraz upłynął co najmniej miesiąc od wysłania Pożyczkobiorcy listem poleconym albo doręczenia mu, na adres do doręczeń wskazany przez Pożyczkobiorcę, a jeżeli nie wskazał takiego adresu - na adres miejsca zamieszkania albo na adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, wezwania do zapłaty, zawierającego ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura, z podaniem firmy i adresu siedziby tego biura,
 - c) oraz nie upłynęło 6 lat od dnia wymagalności zobowiązania, a w przypadku roszczeń stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu lub innego organu powołanego do rozpoznawania spraw danego rodzaju albo orzeczeniem sądu polubownego, jak również roszczeń stwierdzonych ugodą zawartą przed sądem albo przed sądem polubownym albo ugodą zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd nie upłynęło 6 lat od dnia stwierdzenia roszczenia;
 - 3) podmiotom, o których mowa w art. 6a - 6d ustawy Prawo bankowe, w tym podmiotom, którym Bank zleca windykowanie należności Banku.
39. Pożyczkobiorca może, w terminie roku od otrzymania informacji o ocenie zdolności kredytowej zawnioskować pisemnie do Banku o udzielenie pisemnych wyjaśnień dotyczących dokonanej przez Bank oceny zdolności kredytowej. Bank ma obowiązek udzielić odpowiedzi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania ww. wniosku. Celem złożenia wyżej wskazanego wniosku, należy skontaktować się z Bankiem poprzez Usługę bankowości telefonicznej CitiPhone (opłata zgodna z taryfą operatora), za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej Citibank Online, listownie lub dokonać zgłoszenia w Oddziale Banku
40. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Banku o złożonym przez Pożyczkobiorcę wniosku o ogłoszenie upadłości.
41. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów:
1. na piśmie:
 - a) w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału albo korespondencyjnie na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleśzowska 6, 01 - 260 Warszawa 42,
 - b) przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31,
 2. ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
- Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- Klient ma możliwość złożenia reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
42. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania reklamacji.
- Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała: imię i nazwisko, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z kartą podpisu w Banku.
43. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
44. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 43 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
45. Bank na złożoną reklamację udzieli odpowiedzi:
- a) na aktualny adres korespondencyjny Pożyczkobiorcy - w przypadku, gdy reklamacja została złożona na piśmie w Oddziale, przesłana korespondencyjnie lub gdy Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - b) na adres e-mail Pożyczkobiorcy - w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres poczty elektronicznej Banku lub gdy Pożyczkobiorca wniósł o udzielenie odpowiedzi w tej formie;
 - c) poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online (jako kopia odpowiedzi wysłanej na adres e-mail Pożyczkobiorcy) - w przypadku, gdy reklamacja została przesłana poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online;
 - d) na adres do doręczeń elektronicznych Klienta - w przypadku, gdy reklamacja została przesłana na adres do doręczeń elektronicznych.
46. Bank informuje, że:
- 1) działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego,
 - 2) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego,
 - 3) organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
47. Bank informuje, że Klient może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów:
- 1) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Umowy na stronie internetowej pod adresem <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie wniosku złożonego przez Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Klienta, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją reklamację;
 - 2) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, na podstawie wniosku Klienta złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;

- 3) przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF
Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego należy zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.
48. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym przez formę pisemną rozumie się również formy uznawane przez przepisy prawa za równoważne formie pisemnej, w szczególności postać elektroniczną określoną w art.7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe tj. Serwis bankowości telefonicznej CitiPhone, Serwis bankowości internetowej Citibank Online.
49. W przypadku pożyczki konsolidacyjnej (Pożyczka przeznaczona na spłatę pożyczek/kredytów w innych bankach) Pożyczkobiorcy zobowiązują się do spłaty i zamknięcia wszystkich konsolidowanych zobowiązań wymienionych w § 1 Umowy.
50. Bank informuje, że wysokość kwot wskazanych w § 1 przeznaczonych na spłatę innych zobowiązań została ustalona w dniu podjęcia decyzji kredytowej i mogą one ulec zmianie w zależności od ilości dni, które upłynęły od podjęcia tej decyzji do dnia udostępnienia Pożyczki. Wynika to z faktu, iż kwota kapitału konsolidowanego zobowiązania jest wyliczona na dzień podjęcia decyzji kredytowej, a dodatkowa należność odsetkowa, która musi zostać spłacona, pojawi się za każdy dzień korzystania ze spłacanego zobowiązania od dnia podjęcia decyzji kredytowej do dnia wypłaty Pożyczki.
51. Strony postanawiają dodać do Umowy Załącznik nr 1 dokument o nazwie „Pakiet informacyjny BMR”
52. W przypadku, kiedy zaprzestano opracowywania Wskaźnika, który jest stosowany w Umowie lub w przypadku istotnej zmiany wskaźnika, Bank zgodnie z postanowieniami Umowy w celu ustalenia oprocentowania Pożyczki na kolejny okres postępuje według procedury opisanej w § 7 niniejszej Umowy oraz Załączniku nr 1 do Umowy „Pakiet informacyjny BMR”.
53. Data referencyjna umowy służy do identyfikacji dokumentów związanych z Umową.

§ 4. UBEZPIECZENIE

1. Zasady korzystania z ochrony ubezpieczeniowej regulują Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”.
2. Pożyczkobiorca z tytułu umowy Ubezpieczenia ponosi koszt składki ubezpieczeniowej wskazanej w § 2 ust. 15 Umowy, której wysokość zależy od wskazanej odrębnie opcji ubezpieczeniowej, naliczonej za cały okres ochrony ubezpieczeniowej z góry. Bank nalicza odsetki od kredytowanej składki ubezpieczeniowej.
3. W przypadkach przedterminowego zakończenia ochrony ubezpieczeniowej opisanej w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Bezpieczne Raty”, ubezpieczyciel dokonuje zwrotu składki za niewykorzystany okres ochrony. W ramach otrzymanego przez Bank zwrotu składki Bank pomniejszy kwotę kapitału pozostałego do spłaty Pożyczki. Kwota zwrotu ustalana będzie zgodnie z opisanymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia zasadami regulującymi zwrot składki ubezpieczeniowej.
4. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, Pożyczkobiorca jest zobowiązany kontynuować spłatę Pożyczki zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem że świadczenie ubezpieczeniowe wypłacone na rzecz Banku są zaliczane na poczet spłaty pożyczki.
5. Pożyczkobiorca może zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej zgłaszając rezygnację w oddziale Banku, listownie, poprzez serwis bankowości internetowej Citibank Online lub za pośrednictwem serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone.

§ 5. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Pożyczkobiorca ma prawo, bez podania przyczyny, do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy, a gdy Umowa nie zawiera wszystkich elementów wymaganych przepisami prawa w terminie 14 dni od dnia dostarczenia tych elementów.
2. Termin do odstąpienia jest zachowany, o ile Pożyczkobiorca wyśle lub dostarczy Bankowi przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy pod jeden z adresów Banku wskazanych we wzorze wręczonym Pożyczkobiorcy przy zawarciu Umowy lub na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31. Oświadczenie może mieć treść wskazaną we wzorze wręczonym Pożyczkobiorcy przy zawarciu Umowy.
3. Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, Pożyczkobiorca zwróci Bankowi Całkowitą kwotę Pożyczki wskazaną w § 2 ust. 2, na rachunek Banku określony w § 2 ust. 18 wraz z Odsetkami dziennymi za każdy dzień w okresie od dnia udostępnienia Pożyczki do dnia spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki. Wysokość Odsetek dziennych wskazana jest w § 2 ust.12 Umowy.

§ 6 TABELA OPŁAT I PROWIZJI

Prowizja naliczana od całkowitej kwoty Pożyczki	Nie więcej niż 20%
Opłata za zmianę wysokości, liczby lub terminu spłaty rat pożyczki, która jest wnioskowana przez klienta i wymagana wraz z kolejną ratą Pożyczki.	50 zł
Opłata za wystawienie zaświadczeń związanych z rachunkiem pożyczki lub wygaśnięciem Umowy Pożyczki, kopii dokumentów dotyczących dokonanych transakcji.	35 zł
Opłata operacyjna za obsługę pożyczki, uwzględniona w kwocie miesięcznej raty. (wartość o charakterze informacyjnym. Opłata operacyjna jest uzgadniana indywidualnie, a jej wysokość określona jest w § 2 ust. 10 Umowy)	Nie więcej niż 40 zł

§ 7 ZASADY POSTĘPOWANIA BANKU NA WYPADEK CZASOWEGO LUB TRWAŁEGO BRAKU PUBLIKACJI WSKAŹNIKA REFERENCYJNEGO LUB JEGO ISTOTNEJ ZMIANY

1. Na potrzeby niniejszego paragrafu, stosuje się następujące definicje:
 - 1) Administrator oznacza podmiot sprawujący kontrolę nad opracowywaniem Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych,
 - 2) BMR oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016 /1011 z dnia 8 czerwca 2016 r. w sprawie indeksów stosowanych jako wskaźniki referencyjne w instrumentach finansowych i umowach finansowych lub do pomiaru wyników funduszy inwestycyjnych i zmieniające dyrektywy 2008/48/WE i 2014/17/UE oraz rozporządzenie (UE) nr 596/2014, z późn. zmian.,
 - 3) Dzień Roboczy oznacza dzień, który zgodnie z obowiązującymi przepisami nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy i nie jest sobotą,
 - 4) Dzień Zamiany oznacza:

- a) w przypadku Ogłoszenia Braku Zezwolenia, późniejszy z następujących dni:
 - i) pierwszy dzień po upływie 15 Dni Roboczych od Ogłoszenia Braku Zezwolenia, lub
 - ii) pierwszy dzień, w którym nie można zgodnie z prawem stosować Wskaźnika Dotychczasowego w umowach określonych w BMR,
- b) w przypadku Ogłoszenia Zaprzestania Publikacji, późniejszy z następujących dni:
 - i) pierwszy dzień po upływie 15 Dni Roboczych od Ogłoszenia Zaprzestania Publikacji, lub
 - ii) pierwszy dzień, w którym Wskaźnik Dotychczasowy nie został opublikowany w związku z Ogłoszeniem Zaprzestania Publikacji, lub
- c) w przypadku Ogłoszenia Utraty Reprezentatywności, późniejszy z następujących dni:
 - i) pierwszy dzień po upływie 15 Dni Roboczych od Ogłoszenia Utraty Reprezentatywności,
 - ii) pierwszy dzień, w którym Wskaźnik Dotychczasowy przestał być reprezentatywny zgodnie z Ogłoszeniem Utraty Reprezentatywności,
- 5) Grupa Robocza oznacza wskazaną przez lub pracującą pod nadzorem lub z udziałem organu administracji publicznej przygotowującą propozycję zastąpienia Wskaźnika Dotychczasowego grupą roboczą, w skład której będą wchodzić przedstawiciele co najmniej jednej z następujących instytucji: Komisji Nadzoru Finansowego, Narodowego Banku Polskiego, Ministerstwa właściwego ds. finansów publicznych,
- 6) Istotna zmiana Wskaźnika (lub Istotna Zmiana) - oznacza zdefiniowaną przez Administratora istotną zmianę w stosowanej metodzie wyznaczania Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych, o której każdorazowo powiadamia Administrator zgodnie z art. 13 BMR.
- 7) Korekta oznacza wartość, dodatnią, ujemną lub zerową, wzór lub metodę obliczania, która zostanie zastosowana do Wskaźnika Alternatywnego w celu zmniejszenia lub wyeliminowania ekonomicznych skutków zastąpienia nim Wskaźnika Dotychczasowego. Korekta może obejmować metodę obliczenia (np. składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane są odsetki) albo inne dostosowania związane z zastąpieniem Wskaźnika Dotychczasowego,
- 8) Marża - oznacza stałą wartość wynagrodzenia Banku ponad Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych (np. WIBOR 3M) wyrażona w punktach procentowych określona w Umowie. Marża jest składnikiem Oprocentowania Pożyczki, które może się zmienić w trakcie całego okresu trwania Umowy wyłącznie w przypadkach określonych w Umowie,
- 9) Okres Odsetkowy oznacza okres, za który ustala się Oprocentowanie Pożyczki w oparciu o Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych,
- 10) Oprocentowanie Pożyczki - oznacza stopę oprocentowania Pożyczki określoną w Umowie stanowiącą sumę Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych oraz Marży,
- 11) Podmiot Wyznaczający oznacza Komisję Europejską, Komisję Nadzoru Finansowego, Administratora, uprawniony organ administracji publicznej lub inny podmiot uprawniony zgodnie z obowiązującymi przepisami do zarekomendowania lub określenia Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty,
- 12) Pożyczkobiorca - Klient zawierający Umowę o Pożyczkę w Banku,
- 13) Pożyczka - Pożyczka Gotówkowa udzielana przez Bank,
- 14) WIBOR - Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych Warsaw Interbank Offered Rate opracowywany przez GPW Benchmark S.A. lub inny podmiot, który go zastąpi,
- 15) Wskaźnik Alternatywny oznacza Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych lub stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego zastępujący Wskaźnik Dotychczasowy w przypadku wystąpienia Zdarzenia Regulacyjnego,
- 16) Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych oznacza wskaźnik referencyjny stóp procentowych w rozumieniu BMR lub indeks w rozumieniu BMR (przeznaczony do stosowania jako wskaźnik referencyjny stóp procentowych), który to wskaźnik lub indeks został ustalony przez strony Umowy lub konieczność jego stosowania w Umowie wynika bezpośrednio z przepisów prawa (pod warunkiem, że przepisy takie dotyczą takiego rodzaju klientów, do których należy Pożyczkobiorca, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa), poprzez odniesienie do którego określa się kwoty przypadające do zapłaty pomiędzy Stronami, określony dla danej waluty oraz okresu (tenoru), np. WIBOR 3M,
- 17) Umowa - Umowa Pożyczki Gotówkowej zawarta przez Pożyczkobiorcę i Bank.
- 18) Wskaźnik Dotychczasowy oznacza Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych obowiązujący w Umowie przed wystąpieniem Sytuacji Awaryjnej. Na dzień zawarcia niniejszej Umowy Wskaźnikiem Dotychczasowym jest Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych - WIBOR 3M,
- 19) Wskaźnik Istotny - oznacza dowolny Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych, który jest „istotnym wskaźnikiem referencyjnym” w rozumieniu BMR,
- 20) Wskaźnik Kluczowy - oznacza dowolny Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych, który jest „kluczowym wskaźnikiem referencyjnym” w rozumieniu BMR,
- 21) Sytuacja Awaryjna oznacza jedną z następujących sytuacji: a. wiarygodne źródło poda do publicznej wiadomości, że Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych nie zostanie zarejestrowany lub nie będzie wydana decyzja o jego ekwiwalentności lub Administrator nie otrzymał, nie otrzyma, lub cofnięto mu lub zawieszono zezwolenie lub rejestrację dla opracowywania Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych („Ogłoszenie Braku Zezwolenia”), b. Podmiot Wyznaczający poda do publicznej wiadomości, że Administrator przestał lub przestanie na stałe publikować Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych, a do czasu tego zaprzestania nie zostanie wyznaczony następca dla Administratora, który miałby w dalszym ciągu obliczać lub publikować Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych („Ogłoszenie Zaprzestania Publikacji”), c. Podmiot Wyznaczający poda do publicznej wiadomości, że Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych przestał lub przestanie być reprezentatywny dla właściwego dla niej rynku bazowego lub rzeczywistości ekonomicznej, którą Wskaźnik miał mierzyć i że brak jest możliwości przywrócenia takiej reprezentatywności („Ogłoszenie Utraty Reprezentatywności”), d. Wskaźnik Referencyjny Stóp Procentowych nie zostanie opublikowany z powodów niezwiązanych ze Zdarzeniem Regulacyjnym („Czasowy Brak Publikacji Wskaźnika”),
- 22) Strony - Pożyczkobiorca i Bank,
- 23) Zdarzenie Regulacyjne oznacza Ogłoszenie Braku Zezwolenia, Ogłoszenie Zaprzestania Publikacji, lub Ogłoszenie Utraty Reprezentatywności.
2. Zasady postępowania Banku na wypadek czasowego lub trwałego braku publikacji wskaźnika referencyjnego lub jego istotnej zmiany.
 - 1) Bank będzie wyznaczał Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę, zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2 pkt 8-18 oraz stosował go począwszy od pierwszego Okresu Odsetkowego określanego w Dniu Zamiany lub po tym dniu, przez cały czas trwania Umowy, z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszego paragrafu.
 - 2) Jeżeli w okresie od dnia Zdarzenia Regulacyjnego do Dnia Zamiany nie opublikowano Wskaźnika Dotychczasowego lub nie można go stosować zgodnie z prawem - Wskaźnik Alternatywny i Korektę stosuje się począwszy od pierwszego Okresu Odsetkowego po wystąpieniu Zdarzenia Regulacyjnego. W takim przypadku Bank ustala Wskaźnik Alternatywny i Korektę ponownie na Dzień Zamiany.

- 3) Po wystąpieniu Zdarzenia Regulacyjnego, Oprocentowanie Pożyczki będzie obliczane jako suma wartości Wskaźnika Alternatywnego, Korekty oraz Marży określonej w Umowie.
- 4) Po wystąpieniu Zdarzenia Regulacyjnego, Wskaźnik Alternatywny i Korektę stosuje się bez względu na ustanie przyczyn zastąpienia Wskaźnika Dotychczasowego.
- 5) Jeśli Wskaźnik Alternatywny, ustalony zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 2. pkt 8-18 jest obliczany w taki sposób, że jego wartość byłaby znana dopiero pod koniec danego Okresu Odsetkowego, do którego miałyby zastosowanie, Bank dla tego Okresu Odsetkowego stosuje wartość Wskaźnika Alternatywnego dostępną na dzień, który zgodnie z Umową był dniem ustalania Oprocentowania Pożyczki dla takiego Okresu Odsetkowego.
- 6) Zmiana metody obliczania Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych ogłoszona przez Administratora, w tym zmiana uznana jako istotna w rozumieniu BMR, nie stanowi Sytuacji Awaryjnej ani podstawy do zmiany Umowy.
- 7) W przypadku Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika, Bank stosuje ostatnią dostępną wartość Wskaźnika Dotychczasowego sprzed dnia Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika. Jeżeli w trakcie trwania Czasowego Braku Publikacji Wskaźnika nastąpi Zdarzenie Regulacyjne, zastosowanie będą miały rozwiązania przewidziane dla Zdarzenia Regulacyjnego.
- 8) Jeśli wystąpi Zdarzenie Regulacyjne w stosunku do Wskaźnika Dotychczasowego, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę, wskazaną przez Podmiot Wyznaczający, pod warunkiem, że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należy Pożyczkobiorca, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa. Jeśli Podmiot Wyznaczający nie wskaże Korekty (ani nie wskaże że Korekta nie ma być stosowana), Korekta zostanie wyznaczona przez Bank w sposób opisany w § 7 ust. 2 pkt 12-18
- 9) Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązania opisanego w § 7 ust. 2, pkt 8 nie będzie możliwe, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę wskazaną przez bank centralny właściwy dla waluty Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych, pod warunkiem że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należy Pożyczkobiorca, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa. Jeśli bank centralny właściwy dla waluty Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych nie wskaże Korekty (ani nie wskaże, że Korekta ma nie być stosowana), Korekta zostanie wyznaczona przez Bank w sposób opisany w § 7 ust. 2 pkt 12-18.
- 10) Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązań opisanych w § 7 ust. 2 pkt 8-9 nie będzie możliwe, Bank stosuje Wskaźnik Alternatywny oraz Korektę wskazaną przez Grupę Roboczą, pod warunkiem, że wskazanie dotyczy takiego rodzaju klientów, do których należy Pożyczkobiorca, oraz takiego rodzaju stosunku umownego, któremu odpowiada Umowa. Jeśli Grupa Robocza nie wskaże Korekty (ani nie wskaże że Korekta nie ma być stosowana), Korekta zostanie wyznaczona przez Bank w sposób opisany w § 7 ust. 2 pkt 12-18.
- 11) Jeśli skorzystanie przez Bank z rozwiązań opisanych w § 7 ust. 2 pkt 8-10 nie będzie możliwe, Bank stosuje jako Wskaźnik Alternatywny, stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego. Korekta zostanie wyznaczona przez Bank w sposób opisany w § 7 ust. 2 pkt 12-18
- 12) Korekta jest wyliczana przez Bank zgodnie z zasadami opisanymi w § 7 ust. 2 pkt 13-18
- 13) W pierwszej kolejności Bank wyznacza dni referencyjne, z których dane będą podstawą dla obliczania Korekty. Są to wszystkie dni, w których publikowany był zarówno Wskaźnik Dotychczasowy, jak i Wskaźnik Alternatywny, w okresie 182 dni przed dniem Zdarzenia Regulacyjnego (dni referencyjne). Okres, z którego wyznaczane są dni referencyjne, może być krótszy niż 182 dni w sytuacji, w której Wskaźnik Dotychczasowy lub Wskaźnik Alternatywny był publikowany krócej niż 182 dni.
- 14) Po wyznaczeniu dni referencyjnych, Bank oblicza różnicę pomiędzy Wskaźnikiem Dotychczasowym, a Wskaźnikiem Alternatywnym dla każdego z wyznaczonych dni referencyjnych.
- 15) Bank oblicza średnią arytmetyczną z uzyskanych różnic, o których mowa w § 7, ust. 2 pkt 14, uzyskując w ten sposób wartość Korekty.
- 16) Bank dodaje Korektę do Wskaźnika Alternatywnego.
- 17) Korekta wyznaczana jest przez Bank tylko raz i jej wartość nie zmienia się przez cały okres stosowania Wskaźnika Alternatywnego.
- 18) W każdym przypadku, gdy Korekta, ma wartość dodatnią, Bank może zrzec się jej stosowania w odniesieniu do Wskaźnika Alternatywnego, do którego ma zastosowanie zgodnie z Umową, poprzez doręczenie oświadczenia o zrzeczeniu się stosowania Korekty („Oświadczenie o Zrzeczeniu”). Oświadczenie o Zrzeczeniu może być przekazane w formie pisemnej, dokumentowej a także w postaci elektronicznej, o której mowa w art. 7 ustawy prawo bankowe. Oświadczenie o Zrzeczeniu będzie skuteczne poczynając od Okresu Odsetkowego wskazanego w tym oświadczeniu oraz pod warunkiem, że w terminie 14 dni od jego otrzymania Pożyczkobiorca/Klient nie zawiadomi Banku, że nie akceptuje Oświadczenia o Zrzeczeniu. Zrzeczenie się przez Bank Korekty w odniesieniu do danego Wskaźnika będzie miało ten skutek, że dla potrzeb wykonywania pozostałych postanowień Umowy Strony przyjmą zero jako wartość Korekty w odniesieniu do tego Wskaźnika.
- 19) W razie wystąpienia Sytuacji Awaryjnej, Bank przekaze Pożyczkobiorcy informację o zastosowanym Wskaźniku Alternatywnym oraz jego wartości, a także informację o zastosowanej Korekcie oraz opublikuje stosowne informacje dotyczące wskazania Wskaźnika Alternatywnego i ustalenia Korekty na stronie internetowej Banku.
- 20) W przypadku, gdy na jakimkolwiek etapie wykonywania Umowy w stosunku do Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych lub do Wskaźnika Alternatywnego wyznaczonego zgodnie z Zasadami, wystąpi zmiana statusu regulacyjnego takiego Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych polegająca na tym, że utraci on status Wskaźnika Istotnego albo utraci status Wskaźnika Kluczowego, Bank niezwłocznie przekaze Kredytobiorcy informację o takiej zmianie.
- 21) Po trwałym zastąpieniu Wskaźnika Dotychczasowego Wskaźnikiem Alternatywnym postanowienia Umowy, które dotyczą Wskaźnika Referencyjnego Stóp Procentowych oraz Wskaźnika Dotychczasowego, stosuje się odpowiednio do Wskaźnika Alternatywnego oraz Korekty.

§ 8. OŚWIADCZENIA POŻYCZKOBIORCY/POŻYCZKOBIORCÓW

1. Oświadczam, że wszystkie dane i informacje przekazane Bankowi oraz zawarte w złożonych dokumentach lub oświadczeniach w związku z udzieleniem Pożyczki i zawarciem Umowy są zgodne z prawdą. W przypadku, gdy nie podałem/am numeru PESEL potwierdzam, że nie został mi on nadany. Zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Banku o nadaniu mi lub zmianie numeru PESEL.
2. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a i jestem świadomy/a ponoszenia ryzyka związanego z korzystaniem z Pożyczki oprocentowanej w oparciu o zmienną stopę procentową.
3. Wyrażam zgodę na podejmowanie przez Bank działań mających na celu potwierdzenie autentyczności danych podanych przeze mnie w związku z ubieganiem się o Pożyczkę, w szczególności zawartych we wniosku o udzielenie pożyczki gotówkowej, w Umowie oraz w złożonych dokumentach.
4. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o przysługującym mi prawie odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia i otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

5. Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią i warunkami zawartymi w Umowie przed zawarciem Umowy i są one dla mnie zrozumiałe oraz otrzymałem/em następujące dokumenty:
- 1) Załącznik nr 1 do Umowy "Pakiet informacyjny BMR"-stanowiący integralną część Umowy
 - 2) Formularz informacyjny dotyczący kredytu konsumenckiego;
 - 3) Dane pośrednika kredytowego (jeśli dotyczy);
 - 4) Oświadczenie Pożyczkobiorcy/ Pożyczkobiorców o ponoszeniu ryzyka walutowego w związku z ubieganiem się o pożyczkę gotówkową (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki),
 - 5) Formularz wzór „Oświadczenie o odstąpieniu od umowy pożyczki”,
 - 6) „Informacja o ponoszeniu ryzyka kredytowego i ryzyka zmiennej stopy procentowej”.
 - 7) „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych”
6. Oświadczam, że:
- 1) otrzymałem/am od Banku informacje niezbędne do podjęcia decyzji w zakresie zaciąganego zobowiązania kredytowego;
 - 2) uzyskałem/am od Banku wyjaśnienia do zgłaszanych wątpliwości;
 - 3) mam świadomość ryzyka związanego z zaciąganiem zobowiązaniem kredytowym, w tym ryzyka związanego ze zmienną stopą procentową.
 - 4) mam świadomość ryzyka walutowego związanego z kredytem zaciągany w walucie obcej, tj. innej niż ta, w której uzyskuje dochód oraz potwierdzam treść oświadczeń zawartych w formularzu, o którym mowa w § 8, ust. 5 pkt. 4 (w przypadku, gdy waluta dochodu jest inna niż złotówki).

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pożyczkobiorca zobowiązany jest do każdorazowego powiadomienia Banku o zmianie jego danych adresowych przekazanych Bankowi, w tym numery telefonów, adresu zameldowania i/lub adresu do korespondencji, a także danych pracodawcy. Pisma kierowane przez Bank do Pożyczkobiorcy będą doręczane na ostatni wskazany przez Pożyczkobiorcę adres korespondencyjny lub na wskazany przez Pożyczkobiorcę adres e-mail.

DATA I PODPIS PIERWSZEGO POŻYCZKOBIORCY

DATA I PODPIS DRUGIEGO POŻYCZKOBIORCY

Wyrażam zgodę na zaciągnięcie przez mojego Współmałżonka kredytu w Banku na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie.
Dane Małżonka Pierwszego Pożyczkobiorcy:

Imię i nazwisko

Numer PESEL

Potwierdzam otrzymanie i zapoznanie się z „Informacją o przetwarzaniu danych osobowych”.

DATA I PODPIS MAŁŻONKA PIERWSZEGO POŻYCZKOBIORCY

Data i godzina podpisu za Bank

Data (dd-mm-rrrr)

Godzina (gg-mm)

PODPIS OSOBY REPREZENTUJĄCEJ BANK