

**Wzór formularza
reklamacji towaru z tytułu niezgodności towaru z umową
(rękojmia)**

Niniejszym zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie Artykuł jest niezgodny z umową:

Data zgłoszenia reklamacji*	
Dane zgłaszającego reklamację:	
Imię*	
Nazwisko*	
Adres korespondencyjny*	
Adres e-mail (nieobowiązkowe)**	
Tel. Kontaktowy (nieobowiązkowe)**	

Dane dotyczące reklamowanego artykułu

Potwierdzenie zawarcia umowy	Kopię jednego z poniższych dokumentów należy dołączyć do zgłoszenia reklamacyjnego*
Nr faktury sprzedażowej*, lub	
Nr zamówienia*	

Niezgodność z umową polega na:

.....
.....
.....

Niezgodność z umową została stwierdzona w dniu:

.....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta żądam:

- ☐ **wymiany towaru** na nowy* (art. 43d ust 1 ustawy o prawach konsumenta), lub
☐ **nieodpłatnej naprawy** towaru* (art. 43d ust 1 ustawy o prawach konsumenta)

Zgodnie z art. 43e ustawy o prawach konsumenta jeżeli towar jest niezgodny z umową, **konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:**

* Obowiązkowe.

** Dodatkowo w celu zapewnienia sprawniejszej komunikacji z Klientem, Klient może wskazać również swój adres e-mail lub numer telefonu, jednak wskazanie tych informacji nie jest obowiązkowe.

- W przypadku zaistnienia sytuacji wskazanej powyżej w punkcie 1-5, na podstawie ustawy o prawach konsumenta żądam:

☐ **odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru w kwocie**
(słownie:) zł (art. 43e ustawy o
prawach konsumenta).

Nr konta do zwrotu należności (w przypadku dokonania płatności poprzez Przelewy24 lub kartą pola te nie są wymagane, zwrot wpłaconej kwoty nastąpi bezpośrednio na konto lub kartę, z jakiego/jakiej została dokonana płatność)

[illegible]

Podpis