

DRUK ZWROTU, WYMIANY I REKLAMACJI NAGRODY

Dane Uczestnika	
IMIĘ I NAZWISKO	
NUMER TELEFONU (zarejestrowany w Programie)	
E-MAIL (zarejestrowany w Programie)	
Adres korespondencyjny Uczestnika (zarejestrowany w Programie)	
ULICA	
NR DOMU	
NR MIESZKANIA	
KOD POCZTOWY	
MIEJSCOWOŚĆ	

NAZWA PRODUKTU	DATA ODEBRANIA PRZESYŁKI	KOD ZWROTU/ REKLAMACJI	POWÓD ZWROTU/ REKLAMACJI (jeśli wybrany inny)

KODY ZWROTÓW:

Z1 – uszkodzona nagroda

Z3 – nagroda niezgodna z opisem

Z5 – inny powód

Z2 – nieodpowiedni rozmiar

Z4 – nagroda nie spełnia moich oczekiwań

KODY REKLAMACJI:

R1 – niekompletne zamówienie

R3 – nagroda uszkodzona w transporcie

R4 – inny powód

R2 – nagroda inna niż była zamawiana

R5 – uszkodzenie nagrody

PREFEROWANA FORMA UZNANIA:

☐ wymiana na inny rozmiar

☐ wymiana nagrody na nową

☐ zwrot punktów

W tym miejscu wpisz, na jaką nagrodę lub rozmiar chciałbyś dokonać wymiany:

--

Data i czytelny podpis Uczestnika

Dziękujemy za zamówienie z Programu Fachowiec Atlasa!

Zależy nam, by w katalogu każdy znalazł coś dla siebie — starannie dobieramy nagrody i dbamy o sprawną realizację zamówień.

Mamy nadzieję, że ta nagroda to strzał w dziesiątkę, jeśli jednak coś nie zagrało — spokojnie, niżej znajdziesz instrukcję, jak szybko dokonać zwrotu lub złożyć reklamację.

ZWROTY

- Nagrody zamówione w Programie Fachowiec można zwrócić w terminie **14 dni** od daty ich otrzymania.
- Zwracane nagrody **nie mogą nosić śladów użytkowania**.
- Zwracane przedmioty powinny posiadać oryginalne metki oraz opakowanie producenta.
- W przypadku wysyłki nagrody zwrotnej bardzo prosimy o dokładne zabezpieczenie paczki, aby nie uległa uszkodzeniu lub zniszczeniu podczas transportu.

Produkty prosimy odesłać według poniższych wskazówek

 WYPEŁNIJ FORMULARZ	Wypełnij formularz, który znajduje się na odwrocie.
 SPAKUJ NAGRODY	Spakuj nagrody i dokładnie zabezpiecz przesyłkę.
 WYŚLIJ NAGRODY	Nagrody odeślij na adres: Obłaczkowo 143, 62-300 Września, korzystając z wybranej przez siebie formy wysyłki.
 ZWROT PUNKTÓW	W ciągu 14 dni od otrzymania przez nas przesyłki punkty zostaną zwrócone na Twoje konto w Programie.

REKLAMACJE

W przypadku uszkodzenia lub wady nagrody, prosimy o jak najszybsze zgłoszenie reklamacji – dzięki temu będziemy mogli szybko zareagować i znaleźć dla Ciebie najlepsze rozwiązanie.

Zdjęcie reklamowanej nagrody, powinno przedstawiać:

- całą nagrodę w widocznym stanie,
- miejsce uszkodzenia lub wadę (jeśli dotyczy),
- elementy opakowania lub etykiety (jeśli są istotne dla reklamacji),
- zdjęcie powinno być ostre, dobrze oświetlone i nieprzekłamujące stanu faktycznego.

 WYPEŁNIJ FORMULARZ	Wypełnij formularz, który znajduje się na odwrocie.
 ZESKANUJ FORMULARZ	Zeskanuj (lub zrób zdjęcie) wypełniony formularz i wyślij go razem ze zdjęciem reklamowanej nagrody na adres e-mail: swiatatlasa@h2h.tech
 POCZEKAJ NA DECYZJĘ	Po rozpatrzeniu zgłoszenia otrzymasz informację, czy konieczne będzie odesłanie reklamowanej nagrody.
 WYMIANA NAGRODY	W ciągu 14 dni od momentu otrzymania decyzji, nagroda zostanie wymieniona lub punkty zostaną zwrócone na Twoje konto w Programie.

Masz pytania?

Napisz na: swiatatlasa@h2h.tech lub zadzwoń: +48 61 62 50 200